

تقرير مؤشرات قياس الأداء للبرامج الأكاديمية برنامج (اللغة العربية)

للعام الجامعي ١٤٣٧-١٤٣٨هـ

تم الاعتماد في جلسة رقم ٢٤ بتاريخ ١٤٣٨/٨/١٢هـ
وفق مؤشرات الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد
الأكاديمي والمحددة من قبل عمادة الجودة وتطوير
المهارات



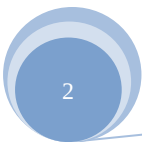
مقدمة :

مؤشرات الاداء الرئيسية لكل برنامج:

وقد اوصت الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الاكاديمي بقياس مؤشرات الاداء الرئيسية على مستوى كل من البرنامج والمؤسسة التعليمية (الجامعة) لثلاث سنوات سابقة للحصول على الاعتماد الاكاديمي للبرنامج مع ملاحظة ان لكل برنامج الحق في زيادة مؤشرات الاداء كما يرى لتحقيق اهدافه.

لماذا قياس مؤشرات الاداء

حيث ان عمادة الجودة وتطوير المهارات كان من متطلباتها الاساسية في التقدم للبرامج الاكثر جاهزية في السنوات السابقة قياس مؤشرات الاداء الرئيسية للبرنامج .
وسعيًا من العمادة في مساعدة البرامج لقياس المؤشرات علي المستوى البرامجي بصورة صحيحة لتأهيلها للاعتماد الاكاديمي و حتي تكون قيم المؤشرات واليات قياسها صحيحة وموحدة علي مستوي الجامعة وكذلك في التجهيز للجامعة لزيارة الاعتماد المؤسسي من خلال الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الاكاديمي.





مؤشرات الأداء الرئيسة التي مستوى البرامج

المعيار	مسلسل العمادة	مؤشرات الأداء الرئيسة	مسلسل البرنامج
١- الرسالة والغايات والاهداف	١	تقييم معرفة اصحاب المصلحة لمنطوق الرسالة والاهداف للبرنامج .	١٨
٢- ادارة البرنامج	٢	تقييم الاداريين واعضاء هيئة التدريس لدليل السياسات والهيكل التنظيمي والتوصيف الوظيفي بالبرنامج.	١٩
٣- إدارة ضمان الجودة وتحسينها	٣	التقييم الكلي للطلبة لجودة خبرات التعلم في المؤسسة (متوسط تقديرات الطلاب على مقياس سنوي تقديري من خمس نقاط لطلبة السنة النهائية)	٢٠
٤- التعلم والتعليم	٤	نسبة المقررات التي يجرى فيها تقويم للطلاب خلال السنة	١٢
	٧	نسبة الطلاب لهيئة التدريس (بدوام كامل أو ما يعادله)	٣
	٨	تقدير الطلاب العام لجودة المقررات (متوسط تقديرات الطلاب على مقياس تقديري من خمس نقاط للتقييم الكلي للمقررات)	٢١
	٩	نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يحملون مؤهلات دكتوراه مصادق عليها	٤
	١٠	نسبة الطلاب الداخلين بالبرامج الذين أكملوا بنجاح السنة الأولى	٢
	١١	نسبة الطلاب الداخلين في برامج البكالوريوس الذين أكملوا في الحد الأدنى من المدة	١
	١٢	نسبة الطلاب الداخلين في برامج الدراسات العليا الذين أكملوا في الوقت المحدد	١٧
	١٣	نسبة الخريجين من برامج البكالوريوس الذين في مدة ٦ أشهر من التخرج: أ- توظفوا ب- سجلوا في دراسة ج- لم يبحثوا عن توظيف أو دراسة	١٣
	١٦	تقويم الطلاب للإرشاد المهني والأكاديمي (متوسط التقديرات عن مدى مناسبة الإرشاد النفسي والمهني على مقياس تقديري سنوي من خمس نقاط لطلبة السنة النهائية)	٢٢
	١٧	تقييم المستفيدين لخدمات المكتبة و مركز الوسائط.	٢٥
٦- مصادر التعلم	١٩	تقييم المستفيدين لخدمات المكتبة الرقمية.	٢٦
٧- المرافق	٢٠	الإنفاق السنوي على تقنية المعلومات نسبة لعدد الطلاب	١٤



المعيار	مسلسل العمادة	مؤشرات الأداء الرئيسة	مسلسل البرنامج
والتجهيزات	٢١	تقييم المستفيدين لخدمات تقنية المعلومات (توفر الخدمة -الامن -الصيانة الدعم الفني - البرامج والاجهزة)	١٧
	٢٢	تقييم المستفيدين من خدمات التعليم الالكتروني .	٢٨
٩- عمليات التوظيف	٢٤	نسبة هيئة التدريس الذين غادروا الجامعة في السنة السابقة لأسباب عدا التقاعد بسبب السن	٩
	٢٥	نسبة هيئة التدريس المشتركين في أنشطة التطوير المهني السنة الماضية	٦
١٠- البحث العلمي	٢٦	عدد ما نشر في مجلات علمية محكمة في السنة السابقة لكل عضو هيئة تدريس بدوام كامل أو ما يعادله	١١
	٢٧	عدد الاستشهادات المرجعية في لعام الماضي نسبة لاجمالي اعضاء هيئة تدريس.	١٥
	٢٨	نسبة أعضاء هيئة التدريس (بدوام كامل) الذين لديهم على الأقل بحث واحد محكم في السنة السابقة	١٠
	٢٩	عدد أوراق العمل أو التقارير المقدمة للمؤتمرات خلال السنة الماضية لكل من أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله	٧
	٣٠	دخل البحث من مصادر خارجية في السنة السابقة نسبة لعدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل	١٦
١١- العلاقات مع المجتمع	٣٢	نسبة أعضاء هيئة التدريس وغيرهم من الموظفين الذين قدموا أنشطة لخدمة المجتمع	٨
المعيار	المؤشرات التي أضافها البرنامج		
٤- التعليم والتعلم	تقييم التربية الميدانية (طلاب - مشرفين)		
	تقييم طلاب المستوى النهائي للبرنامج		
٩- التوظيف	نسبة أعضاء هيئة التدريس السعوديين إلى إجمالي أعضاء هيئة التدريس		
	نسبة الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس		
	نسبة الرضا الوظيفي لأعضاء الجهاز الإداري		







مؤشرات قياس الاداء للعام الجامعي ١٤٣٧-١٤٣٨ لبرنامج (اللغة العربية)

المؤشر	عنوان المؤشر	وقت القياس	الحد الأدنى المستهدف ٣٧-٣٨	القيمة للمؤشر في العام ٣٧-٣٨	العلامة المرجعية الداخلية (٣٣-٤٠)	العلامة المرجعية الخارجية (٣٣-٤٠)	الحد الادنى المستهدف في العام ٣٨-٣٩
١	تقييم معرفة اصحاب المصلحة لمنطوق الرسالة والاهداف للبرنامج .	الأسبوع السادس	% ٨٠	%٨٥			%٨٥
٢	تقييم الاداريين واعضاء هيئة التدريس لدليل السياسات والهيكل التنظيمي والتوصيف الوظيفي بالبرنامج.	الأسبوع العاشر	%٧٠	%٦٤,٤ %٥٠,٥ %٥٧,٥			%٧٠
٣	التقييم الكلي للطلبة لجودة خبرات التعلم في المؤسسة (متوسط تقديرات الطلاب على مقياس سنوي تقديري من خمس نقاط لطلبة السنة النهائية)		%٨٠	%٧٥,٦			%٨٠
٤	نسبة المقررات التي يجرى فيها تقويم للطلاب خلال السنة	الأسبوع الثالث عشر	%١٠٠	%١٠٠			%١٠٠
٥	نسبة الطلاب لهيئة التدريس (بدوام كامل أو ما يعادله)	الأسبوع الرابع	١٧:١	٤٠:١			١٧:١
٦	تقدير الطلاب العام لجودة المقررات (متوسط تقديرات الطلاب على مقياس تقديري من خمس نقاط للتقييم الكلي للمقررات)	الأسبوع الثاني عشر من الفصلين	%٨٠	%٨٠			%٨٠
٧	نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يحملون مؤهلات دكتوراه مصادق عليها	الأسبوع الرابع	%٧٠	%٧٥			%٧٥



المؤشر	عنوان المؤشر	وقت القياس	الحد الأدنى المستهدف ٣٨-٣٧	القيمة للمؤشر في العام ٣٨-٣٧	العلامة المرجعية الداخلية (٤٠-٣٣)	العلامة المرجعية الخارجية (٤٠-٣٣)	الحد الادنى المستهدف في العام ٣٩-٣٨
٨	نسبة الطلاب الداخليين بالبرامج الذين أكملوا بنجاح السنة الأولى (٢٤ ساعة معتمدة)	الأسبوع الرابع	% ٨٠	% ٨٠			% ٨٥
٩	نسبة الطلاب الداخليين في برامج البكالوريوس الذين أكملوا في الحد الأدنى من المدة		% ٤٠	٥٣,٣%....			% ٦٠
١٠	نسبة الطلاب الداخليين في برامج الدراسات العليا الذين أكملوا في الوقت المحدد		% ٥٠	% ٣٧			% ٥٠
١١	نسبة الخريجين من برامج البكالوريوس الذين في مدة ٦ أشهر من التخرج: أ- توظفوا ب- سجلوا في دراسة ج- لم يبحثوا عن توظيف أو دراسة		لم ٩٠% سجلوا ٥%	% ٠ ، % ٠			لم ٩٠% سجلوا ٥% توظفوا ٥%
١٢	تقويم الطلاب للإرشاد المهني والأكاديمي (متوسط التقديرات عن مدى مناسبة الإرشاد النفسي والمهني على مقياس تقديري سنوي من خمس نقاط لطلبة السنة النهائية)	الأسبوع الرابع	% ٨٠	% ٨٢			% ٨٥
١٣	تقييم المستفيدين لخدمات المكتبة و مركز الوسائط.	الأسبوع الثامن	% ٦٥	% ٦٤			% ٦٥



المؤشر	عنوان المؤشر	وقت القياس	الحد الأدنى المستهدف ٣٨-٣٧	القيمة للمؤشر في العام ٣٨-٣٧	العلامة المرجعية الداخلية (٤٠-٣٣)	العلامة المرجعية الخارجية (٤٠-٣٣)	الحد الادنى المستهدف في العام ٣٩-٣٨
١٤	تقييم المستفيدين لخدمات المكتبة الرقمية.	الأسبوع الثامن	% ٧٠	%٦٤,١			% ٧٠
١٥	الإنفاق السنوي على تقنية المعلومات نسبة لعدد الطلاب	—	—				—
١٦	تقييم المستفيدين لخدمات تقنية المعلومات (توفر الخدمة -الامن - الصيانة الدعم الفني - البرامج والاجهزة)	الأسبوع الثامن	%٧٢	%٦٣,٢			%٧٥
١٧	تقييم المستفيدين من خدمات التعليم الالكتروني .	الأسبوع الثامن	%٧٠	%٧٠			%٧٥
١٨	نسبة هيئة التدريس الذين غادروا الجامعة في السنة السابقة لأسباب عدا التقاعد بسبب السن	الأسبوع الرابع	%٢	%٦,٢٥			%٢
١٩	نسبة هيئة التدريس المشتركين في أنشطة التطوير المهني السنة الماضية	الأسبوع الثاني	%٩٠	%٨٤,٣٨			%٩٠
٢٠	عدد ما نشر في مجالات علمية محكمة في السنة السابقة لكل عضو هيئة تدريس بدوام كامل أو ما يعادله	الأسبوع الثاني		.			



المؤشر	عنوان المؤشر	وقت القياس	الحد الأدنى المستهدف ٣٧-٣٨	القيمة للمؤشر في العام ٣٧-٣٨	العلامة المرجعية الداخلية (٣٣-٤٠)	العلامة المرجعية الخارجية (٣٣-٤٠)	الحد الادنى المستهدف في العام ٣٨-٣٩
٢١	عدد الاستشهادات المرجعية في لعام الماضى نسبة لاجمالي اعضاء هيئة تدريس.	الأسبوع الثاني		.			
٢٢	نسبة أعضاء هيئة التدريس (بدوام كامل) الذين لديهم على الأقل بحث واحد محكم في السنة السابقة	الأسبوع الثاني	%٣٠	%١٨,٧٥			%٣٠
٢٣	عدد أوراق العمل أو التقارير المقدمة للمؤتمرات خلال السنة الماضية لكل من أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله	الأسبوع الثاني		.			
٢٤	دخل البحث من مصادر خارجية في السنة السابقة نسبة لعدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل	الأسبوع الثاني	%١٥	.			%١٥
٢٥	نسبة أعضاء هيئة التدريس وغيرهم من الموظفين الذين قدموا أنشطة لخدمة المجتمع	الأسبوع الثاني	%٥٠	%٥٠			%٥٠



المؤشر	عنوان المؤشر	وقت القياس	الحد الأدنى المستهدف ٣٨-٣٧	القيمة للمؤشر في العام ٣٨-٣٧	العلامة المرجعية الداخلية (٤٠-٣٣)	العلامة المرجعية الخارجية (٤٠-٣٣)	الحد الادنى المستهدف في العام ٣٩-٣٨
المؤشرات التي أضافها البرنامج							
٢٦	تقييم التربية الميدانية (طلاب - مشرفين)		%٧٠	%٥٦,٢			%٧٠
٢٧	تقييم طلاب المستوى النهائي للبرنامج		%٨٠	%٨٠			%٨٠
٢٨	نسبة أعضاء هيئة التدريس السعوديين إلى إجمالي أعضاء هيئة التدريس	الأسبوع الرابع	%٦٥	%٤٣,٧٥			%٦٥
٢٩	نسبة الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس	الأسبوع العاشر	%٨٠	%٦٤,٤			%٨٠
٣٠	نسبة الرضا الوظيفي لأعضاء الجهاز الإداري	الأسبوع العاشر	%٨٠	%٥٠			%٨٠

يمكن إضافة مؤشرات أخرى وفق رؤية البرنامج



تحليل لنتائج المؤشرات للعام الجامعي ١٤٣٧ - ١٤٣٨ هـ:

- ضعف نسبة الطلاب الداخليين بالبرنامج الذين أكملوا بنجاح السنة الأولى ، ويرجع ذلك إلى ضعف مستوى الطلاب الداخليين بالبرنامج مقارنة بالأقسام الأخرى، بالإضافة إلى ضعف إلمام الطلاب بالمستويات الأولى من الخطة الدراسية للبرنامج ومتطلباتها.
- تناسب أعداد الطلاب لعدد أعضاء هيئة التدريس بنسبة كبيرة، ذلك حرصاً من القسم لاستيفاء احتياجاته من أعضاء هيئة التدريس
- نسبة أعضاء هيئة التدريس الحاصلين على دكتوراة متوافقة نسبياً ، وتحتاج لرفع المعدل باستقطاب عدد أوفر من حملات الدكتوراة
- ارتفاع نسبة الأعضاء المشاركين في برامج التطوير لتنوع البرامج وإقبال الأعضاء عليها.
- ضعف نسبة أعضاء هيئة التدريس المشاركين بأوراق عمل في المؤتمرات العلمية ،وقد يرجع ذلك لكثرة الأعمال والأعباء الموكلة إليهم.
- زيادة نسبة أعضاء هيئة التدريس المشاركين في الأنشطة المجتمعية، ما يدل على مدى تفاعل الأعضاء مع المجتمع.
- تقييم الطلاب للمقررات الدراسية لجميع مقررات البرنامج بصورة كاملة ، ويرجع ذلك إلى حرص إدارة البرنامج على أن تشمل عملية التقويم جميع جوانب البرنامج ، بالإضافة إلى تفعيل تقييم المقررات إلكترونياً.
- لا يوجد ضمن الخريجين من توظفوا أو سجلوا بالدراسات العليا ، وذلك لعدم حرص الطلاب عن فرصة عمل ، أو فرصة للعمل بالبحث العلمي.
- ضعف نسبة الأبحاث المدعومة من قبل الجامعة بالنسبة لإجمالي عدد الأعضاء بالبرنامج، وقد يرجع ذلك إلى كثرة الأعباء الإدارية الموكلة للأعضاء.
- بتحليل استبانة رضا جهات التوظيف عن رؤية القسم ورسالته وأهدافه تبين وضوح رؤية البرنامج ورسالته وأهدافه لأصحاب المصلحة (جهات التوظيف) .
- عكست الصيغة التي وضعت بها رسالة البرنامج احتياجات المجتمع الذي يخدمه البرنامج.
- وأكدوا على أن تحقيق هذه الأهداف تجعل خريج البرنامج قادراً على المنافسة في سوق العمل .
- مستوى الرضا عن القيادة الأكاديمية والإدارية عند الموظفين وأعضاء هيئة التدريس مرضية، لوجود ملائمة بين العمل والعدالة في التقديم ،بالإضافة إلى التعاون والتنسيق بين منسوبي القسم.
- ارتفاع نسبة رضا الطلاب عن جودة المقررات بالبرنامج لتوافر جودة التدريس والمساعدات التعليمية اللازمة.



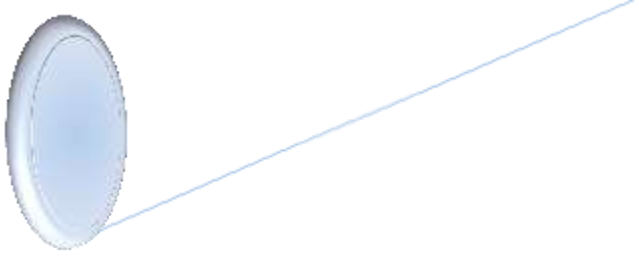
- زيادة نسبة رضا الطلاب عن خدمات الإرشاد المهني والأكاديمي داخل البرنامج بصورة عالية ، وذلك لزيادة وعي الطلاب بالخطوة الدراسية ومتطلباتها ، بالإضافة إلى الورش التثقيفية ، وتفعيل أسبوع الإرشاد الأكاديمي بنجاح لحل المشكلات الأكاديمية.
- ارتفاع نسبة رضا المستفيدين عن خدمات المكتبة ؛ وذلك لتوافر المراجع اللازمة للتخصصات المختلفة ، وكذلك نظم الاستعارة والاطلاع مناسبة لكل من الطلاب والأعضاء.
- انخفاض نسبة المستفيدين لخدمات المكتبة الرقمية ؛ لعدم توافر دوريات في مجال التخصص ، وورش عمل حول كيفية التعامل مع المكتبة الرقمية ، بالإضافة لضعف عمليتي البحث والتحميل.
- ارتفاع نسبة المستفيدين عن خدمات المرافق والتجهيزات بالبرنامج ، وذلك لتوافر الوسائل التعليمية داخل القاعات وأجهزة الأمن والسلامة بالبرنامج.
- ارتفاع نسبة الطلاب عن خدمات التعلم الإلكتروني لما فيه من سهولة التواصل مع أستاذ المقرر ، وتوفير الوقت والجهد على الطلاب.
- ضعف نسبة رضا الموظفين عن أنظمة الإدارة وذلك لقلة الدورات التدريبية المقدمة لتنمية المهارات المعرفية وتقنية المعلومات ، بالإضافة إلى عدم توافر الدعم الفني للأجهزة بصورة جيدة ، وكذلك تجهيزات الأمن والسلامة.

توصيات مناقشة المؤشرات بالمجالس الرسمية:

- زيادة توعية الطالبات المستجدات بالخطوة الدراسية ومتطلباتها.
- حث أعضاء هيئة التدريس على البحث العلمي والمشاركة في المؤتمرات والندوات العلمية.
- توفير برامج دراسات عليا للخريجين ، بالإضافة لإتاحة فرص عمل لهم.
- زيادة نسبة الأبحاث المدعومة لأعضاء هيئة التدريس .
- توفير بيئة علمية مناسبة للطلاب كأجهزة الحاسب .
- ورش عمل تدريبية للأعضاء والطلاب عن كيفية استخدام المكتبة الرقمية.
- ضعف التحميل والبحث في المكتبة الرقمية.
- توفير ورش عمل للموظفين لتنمية مهاراتهم المعرفية .
- ورش عمل للموظفين عن تقنية المعلومات.
- توافر أجهزة الأمن والسلامة.-

والمؤشرات وعلاقتها بخطط التحسين بالبرامج بالكلية

=



-

-

نتائج قياس مؤشرات الأداء الأساسية ببرنامج اللغة العربية

العام الجامعي ١٤٣٦/ ١٤٣٧ هـ

٨	٧		٣						٨	١٠	أستاذ مساعد	دكتوراه
٢		١	٣			١			٣	٣	محاضر	غير الحاصلين علي دكتوراه
											مدرس لغة	
											المجموع	
		٣	١						٣	١	معيد	
١١	٧	٤	٧						١٥	١٤		الاجمالي

المؤشر الثالث: نسبة أعداد الطلاب إلى أعداد أعضاء هيئة التدريس

جدول رقم (٣) نسبة أعداد الطلاب إلى أعداد أعضاء هيئة التدريس

نسبة أعداد الطلاب لأعداد أعضاء هيئة التدريس			أعداد أعضاء هيئة التدريس			أعداد الطلبة المسجلين		
المجموع	طالبات	طلاب	المجموع	إناث	ذكور	المجموع	طالبات	طلاب
%٥,٦٨	%٣,٧١	%١٣,٠٨	٢٩	١٥	١٤	٥١١	٤٠٤	١٠٧

المؤشر الرابع: نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يحملون مؤهلات دكتوراه مصادق عليها

جدول رقم (٤) يوضح نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يحملون مؤهلات دكتوراه مصادق عليها

غير حاصلين على دكتوراه						الحاصلين على دكتوراه						إجمالي أعضاء هيئة التدريس		
المجموع		إناث		ذكور		المجموع		إناث		ذكور		المجموع	إناث	ذكور
%	عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد			
%٣٤,٤٨	١٠	٤٠,٠٠ %	٦	٢٨,٥٧ %	٤	%٦٥,٥٢	١٩	%٦٠,٠٠	٩	%٧١,٤٣	١٠	٢٩	١٥	١٤

المؤشر الخامس: نسبة أعضاء هيئة التدريس السعوديين إلى إجمالي أعضاء هيئة التدريس

جدول رقم (٥) يوضح نسبة أعضاء هيئة التدريس السعوديين إلى إجمالي أعضاء هيئة التدريس

إجمالي أعضاء هيئة التدريس	عدد أعضاء هيئة التدريس (السعوديين)	عدد أعضاء هيئة التدريس (غير السعوديين)
---------------------------	------------------------------------	--

نتائج قياس مؤشرات الأداء الأساسية ببرنامج اللغة العربية

العام الجامعي ١٤٣٦ / ١٤٣٧ هـ

المجموع		إناث		ذكور		المجموع		إناث		ذكور				
%	عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	المجموع	إناث	ذكور
٦٢,٠٧%	١٨	٧٣,٣٣%	١١	٥٠,٠٠%	٧	٣٧,٩٣%	١١	٢٦,٦٧%	٤	٥٠,٠٠%	٧	٢٩	١٥	١٤

المؤشر السادس: نسبة أعضاء هيئة التدريس المشتركين في برامج التطوير المهني

جدول رقم (٦) نسبة أعضاء هيئة التدريس المشتركين في برامج التطوير المهني

عدد أعضاء هيئة التدريس المشتركين في برامج التطوير المهني						إجمالي أعضاء هيئة التدريس		
المجموع		إناث		ذكور		المجموع	إناث	ذكور
%	عدد	%	عدد	%	عدد	المجموع	إناث	ذكور
٩٣,١٠%	٢٧	٩٣,٣٣%	١٤	٩٢,٨٦%	١٣	٢٩	١٥	١٤
						عدد برامج التطوير المهني		
						2		

المؤشر السابع: عدد أوراق العمل أو التقارير المقدمة للمؤتمرات خلال السنة الماضية لكل من أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله

جدول رقم (٧) نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين شاركوا بتقديم ورقة عمل في مؤتمر واحد على الأقل

عدد أعضاء هيئة التدريس الذين شاركوا بتقديم ورقة عمل على الأقل في مؤتمر						إجمالي أعضاء هيئة التدريس		
المجموع		إناث		ذكور		المجموع	إناث	ذكور
%	عدد	%	عدد	%	عدد	المجموع	إناث	ذكور
٠,٠٠%	٠	٠,٠٠%	٠	٠,٠٠%	٠	٢٩	١٥	١٤
						عدد أوراق العمل		

المؤشر الثامن: نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين شاركوا في أنشطة لخدمة المجتمع

جدول رقم (٨) نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين شاركوا في أنشطة لخدمة المجتمع

عدد أعضاء هيئة التدريس الذين شاركوا في أنشطة لخدمة المجتمع						إجمالي أعضاء هيئة التدريس		
المجموع		إناث		ذكور		المجموع	إناث	ذكور
%	عدد	%	عدد	%	عدد	المجموع	إناث	ذكور
٣,٤٥%	١	٠,٠٠%		٧,١٤%	١	٢٩	١٥	١٤

نتائج قياس مؤشرات الأداء الأساسية ببرنامج اللغة العربية

العام الجامعي ١٤٣٦ / ١٤٣٧ هـ

عدد الأنشطة

المؤشر التاسع: نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين غادروا الجامعة في السنة السابقة لأسباب عدا التقاعد بسبب السن

جدول رقم (٩) نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين غادروا الجامعة في السنة السابقة لأسباب عدا التقاعد بسبب السن عام (1435-1436هـ)

عدد أعضاء هيئة التدريس الذين غادروا الجامعة في السنة السابقة لأسباب عدا التقاعد بسبب السن						إجمالي أعضاء هيئة التدريس		
المجموع		إناث		ذكور		المجموع	إناث	ذكور
عدد	%	عدد	%	عدد	%			
٢	٨,٠٠%	١	٧,١٤%	١	٩,٠٩%	٢٥	١٤	١١

المؤشر العاشر: نسبة أعضاء هيئة التدريس (بدوام كامل) الذين لديهم على الأقل بحث واحد محكم في السنة السابقة (1435 - 1436هـ)

المؤشر الحادي عشر: عدد ما نشر في مجلات علمية محكمة في السنة السابقة لكل عضو هيئة تدريس بدوام كامل أو ما يعادله

جدول رقم (١٠) نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين لديهم على الأقل بحث واحد محكم

عدد أعضاء هيئة التدريس الذين لديهم على الأقل بحث واحد محكم						إجمالي أعضاء هيئة التدريس		
المجموع		إناث		ذكور		المجموع	إناث	ذكور
عدد	%	عدد	%	عدد	%			
٢	٨,٠٠%	١	٧,١٤%	١	٩,٠٩%	٢٥	١٤	١١
عدد البحوث						1		

تقارير مناقشة نتائج قياس مؤشرات الأداء الأساسية ببرنامج اللغة العربية
 العام الجامعي ١٤٣٨/٣٧

المؤشر الأول: نسبة الطلبة الداخلين في برامج البكالوريوس الذين أكملوا الحد الأدنى من مدة الدراسة	
المعيار الرئيس: التعليم والتعلم	
المعيار الفرع: ١.٤ نواتج التعلم	
	القيمة المستهدفة : ٤٠%
	النتيجة الفعلية لقياس المؤشر: ٥٣,٣%
	العلامة المرجعية الداخلية (داخل الجامعة)
	العلامة المرجعية الخارجية (برامج مناظرة خارج الجامعة)
	القيمة المستهدفة للعام الجديد: ٦٠%
التحليل: النسبة متوسطة ومقبولة نظرا إلى تسجيل الطلاب بالفصل الصيفي واجتياز مقررات متعددة من خلا	

المؤشر الثاني: نسبة الطلبة الداخلين في برامج البكالوريوس الذين أكملوا السنة الأولى بنجاح (اجتازو في السنة ساعة دراسية بنجاح)	
المعيار الرئيس: التعليم والتعلم	
المعيار الفرع: ١.٤ نواتج التعلم	
	القيمة المستهدفة : ٨٠%
	النتيجة الفعلية لقياس المؤشر: ٨٠,٧%
	العلامة المرجعية الداخلية (داخل الجامعة)
	العلامة المرجعية الخارجية (برامج مناظرة خارج الجامعة)
	القيمة المستهدفة للعام الجديد: ٨٥%
التحليل: تعد نسبة مرتفعة	

تقارير مناقشة نتائج قياس مؤشرات الأداء الأساسية ببرنامج اللغة العربية
 العام الجامعي ١٤٣٨/٣٧

المؤشر الثالث: نسبة أعداد الطلاب إلى أعداد أعضاء هيئة التدريس.	
المعيار الرئيس: التعليم والتعلم	
المعيار الفرع: ٤ - ٥ المساعدات التعليمية	
	القيمة المستهدفة: ١٧ - ١
	النتيجة الفعلية لقياس المؤشر:
	العلامة المرجعية الداخلية (داخل الجامعة)
	العلامة المرجعية الخارجية (برامج مناظرة خارج الجامعة)
	القيمة المستهدفة للعام الجديد: ١٧ - ١
التحليل:	

المؤشر الرابع: نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين يحملون مؤهلات دكتوراه مصادق عليها	
المعيار الرئيس: التعليم والتعلم	
المعيار الفرع: ٤ - ٨ مؤهلات هيئة التدريس وخبراتهم	
	القيمة المستهدفة: ٧٠%
	النتيجة الفعلية لقياس المؤشر: ٧٥%
	العلامة المرجعية الداخلية (داخل الجامعة)
	العلامة المرجعية الخارجية (برامج مناظرة خارج الجامعة) آفاق ٧٠%
	القيمة المستهدفة للعام الجديد: ٧٥%
التحليل: النسبة متوسطة	

تقارير مناقشة نتائج قياس مؤشرات الأداء الأساسية ببرنامج اللغة العربية

العام الجامعي ١٤٣٨/٣٧

المؤشر الخامس: نسبة أعضاء هيئة التدريس السعوديين إلى إجمالي أعضاء هيئة التدريس	
المعيار الرئيس: التوظيف	
المعيار الفرع: ١.٩ التوظيف	
	القيمة المستهدفة : ٦٥%
	النتيجة الفعلية لقياس المؤشر: ٤٣,٧٥%
	العلامة المرجعية الداخلية (داخل الجامعة)
	العلامة المرجعية الخارجية (برامج مناظرة خارج الجامعة) ٦٥%
	القيمة المستهدفة للعام الجديد: ٦٥%
التحليل: انخفاض نسبة أعضاء هيئة التدريس من السعوديين لعدم وجود تعيينات وخاصة من العنصر النسائي	

المؤشر السادس: نسبة أعضاء هيئة التدريس المشاركين في برامج التطوير المهني	
المعيار الرئيس: التوظيف	
المعيار الفرع: ٢.٩ التطوير الشخصي الوظيفي	
	القيمة المستهدفة : ٨٠%
	النتيجة الفعلية لقياس المؤشر: ٨٤,٣٨%
	العلامة المرجعية الداخلية (داخل الجامعة)
	العلامة المرجعية الخارجية (برامج مناظرة خارج الجامعة)
	القيمة المستهدفة للعام الجديد: ٩٠%
التحليل: ارتفاع نسبة الأعضاء المشاركين في برامج التطوير لتنوع البرامج وإقبال الأعضاء عليها	

تقارير مناقشة نتائج قياس مؤشرات الأداء الأساسية ببرنامج اللغة العربية

العام الجامعي ١٤٣٨/٣٧

المؤشر السابع: عدد أوراق العمل أو التقارير المقدمة للمؤتمرات خلال السنة الماضية لكل من أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل أو ما يعادله

المعيار الرئيس: البحث العلمي

المعيار الفرع: ١٠ - ١ مشاركة هيئة التدريس والطلبة في البحث العلمي

القيمة المستهدفة : ٤٥%	
النتيجة الفعلية لقياس المؤشر: ٩,٣٨%	
العلامة المرجعية الداخلية (داخل الجامعة)	
العلامة المرجعية الخارجية (برامج مناظرة خارج الجامعة)	
القيمة المستهدفة للعام الجديد: ١٥%	

التحليل: ضعف نسبة أعضاء هيئة التدريس المشاركين بأوراق عمل في المؤتمرات العلمية لكثرة أعباء هيئة التدريس

المؤشر الثامن: نسبة أعضاء هيئة التدريس وغيرهم من الموظفين الذين شاركوا في أنشطة لخدمة المجتمع

المعيار الرئيس: العلاقات مع المجتمع

المعيار الفرع: ١٢ - ٢ التفاعل مع المجتمع

القيمة المستهدفة : ٥٠%	
النتيجة الفعلية لقياس المؤشر: ٥٠%	
العلامة المرجعية الداخلية (داخل الجامعة)	
العلامة المرجعية الخارجية (برامج مناظرة خارج الجامعة)	
القيمة المستهدفة للعام الجديد: ٥٠%	

التحليل: النسبة مقبولة وتدل على تفاعل الأعضاء

تقارير مناقشة نتائج قياس مؤشرات الأداء الأساسية ببرنامج اللغة العربية
 العام الجامعي ١٤٣٨/٣٧

المؤشر التاسع: نسبة أعضاء هيئة التدريس الذين غادروا الجامعة في السنة السابقة لأسباب عدا التقاعد بس	
المعيار الرئيس: التوظيف	
المعيار الفرع: ٩ - ١ التوظيف والتعيين	
	القيمة المستهدفة : ٢%
	النتيجة الفعلية لقياس المؤشر: ٦,٢٥%
	العلامة المرجعية الداخلية (داخل الجامعة)
	العلامة المرجعية الخارجية (برامج مناظرة خارج الجامعة)
	القيمة المستهدفة للعام الجديد: ٢%
التحليل: ارتفاع النسبة نظرا لمغادرة عضوين العام السابق من هيئة التدريس	

المؤشر العاشر: نسبة أعضاء هيئة التدريس (بدوام كامل) الذين لديهم على الأقل بحث واحد محكم في السنة	
المعيار الرئيس: البحث العلمي	
المعيار الفرع: ١٠ - ١ مشاركة هيئة التدريس والطلبة في البحث العلمي	
	القيمة المستهدفة : ٤٥%
	النتيجة الفعلية لقياس المؤشر: ١٨,٧٥%
	العلامة المرجعية الداخلية (داخل الجامعة)
	العلامة المرجعية الخارجية (برامج مناظرة خارج الجامعة)
	القيمة المستهدفة للعام الجديد: ٢٥%
التحليل: ضعف نسبة مشاركة هيئة التدريس في البحث العلمي لكثرة الأعباء التدريسية	

تقارير مناقشة نتائج قياس مؤشرات الأداء الأساسية ببرنامج اللغة العربية
 العام الجامعي ١٤٣٨/٣٧

المؤشر الحادي عشر: عدد ما نشر في مجلات علمية محكمة في السنة السابقة لكل عضو هيئة تدريس بدوام كامل يعادله

المعيار الرئيس: البحث العلمي

المعيار الفرع: ١٠ - ١ مشاركة هيئة التدريس والطلبة في البحث العلمي

القيمة المستهدفة : ٤٥%	
النتيجة الفعلية لقياس المؤشر: ١٨,٧٥%	
العلامة المرجعية الداخلية (داخل الجامعة)	
العلامة المرجعية الخارجية (برامج مناظرة خارج الجامعة)	
القيمة المستهدفة للعام الجديد: ٢٥%	

التحليل: ضعف المشاركة

المؤشر الثاني عشر: نسبة المقررات التي قام الطلاب بتقييمها

المعيار الرئيس: ضمان الجودة.

المعيار الفرع: ٣_٢ نطاق عمليات ضمان الجودة.

القيمة المستهدفة : ١٠٠%	
النتيجة الفعلية لقياس المؤشر: ١٠٠%	
العلامة المرجعية الداخلية (داخل الجامعة)	
العلامة المرجعية الخارجية (برامج مناظرة خارج الجامعة)	
القيمة المستهدفة للعام الجديد: ١٠٠%	

التحليل:

تقارير مناقشة نتائج قياس مؤشرات الأداء الأساسية ببرنامج اللغة العربية
العام الجامعي ١٤٣٨/٣٧

المؤشر الثالث عشر: نسبة الخريجين من برامج البكالوريوس الذين في مدة ٦ أشهر من التخرج: أ- توظفوا ب- دراسة ج- لم يبحثوا عن توظيف أو دراسة

المعيار الرئيس: التعليم والتعلم	
المعيار الفرع: نواتج التعلم ٤ - ١	
القيمة المستهدفة: لم ٩٠% توظفوا ٥% سجلوا ٥%	
النتيجة الفعلية لقياس المؤشر: لم ١٠٠% توظفوا ٠% سجلوا ٠%	
العلامة المرجعية الداخلية (داخل الجامعة)	
العلامة المرجعية الخارجية (برامج مناظرة خارج الجامعة)	
القيمة المستهدفة للعام الجديد: ٢٥%	
التحليل: لا يوجد ضمن الخريجين من توظفوا أو سجلوا دراسات عليا	

المؤشر الرابع عشر: الإنفاق السنوي على تقنية المعلومات نسبة لعدد الطلاب	
المعيار الرئيس:	
المعيار الفرع:	
القيمة المستهدفة:	
النتيجة الفعلية لقياس المؤشر:	
العلامة المرجعية الداخلية (داخل الجامعة)	
العلامة المرجعية الخارجية (برامج مناظرة خارج الجامعة)	
القيمة المستهدفة للعام الجديد:	
التحليل:	

تقارير مناقشة نتائج قياس مؤشرات الأداء الأساسية ببرنامج اللغة العربية

العام الجامعي ١٤٣٨/٣٧

المؤشر الخامس عشر: عدد الاستشهادات المرجعية في السنة السابقة نسبة لاجمالي اعضاء هيئة تدريس.

المعيار الرئيس: البحث العلمي

المعيار الفرع: مشاركة هيئة التدريس والطلبة في البحث العلمي

	القيمة المستهدفة : ٥%
	النتيجة الفعلية لقياس المؤشر: ٠%
	العلامة المرجعية الداخلية (داخل الجامعة)
	العلامة المرجعية الخارجية (برامج مناظرة خارج الجامعة)
	القيمة المستهدفة للعام الجديد: ٥%

التحليل: ضعف المشاركة

المؤشر السادس عشر: دخل البحث من مصادر خارجية في السنة السابقة نسبة لعدد أعضاء هيئة التدريس

المعيار الرئيس:

المعيار الفرع:

	القيمة المستهدفة :
	النتيجة الفعلية لقياس المؤشر:
	العلامة المرجعية الداخلية (داخل الجامعة)
	العلامة المرجعية الخارجية (برامج مناظرة خارج الجامعة)
	القيمة المستهدفة للعام الجديد:

التحليل:

تقارير مناقشة نتائج قياس مؤشرات الأداء الأساسية ببرنامج اللغة العربية
 العام الجامعي ١٤٣٨/٣٧

المؤشر السابع عشر: نسبة الطلبة الداخلين في برامج الدراسات العليا الذين أكملوا الدراسة بنجاح في الوقت	
المعيار الرئيس: التعليم والتعلم	
المعيار الفرع: ١ - ٤	
	القيمة المستهدفة : ٥٠%
	النتيجة الفعلية لقياس المؤشر: ٣٧,٥%
	العلامة المرجعية الداخلية (داخل الجامعة)
	العلامة المرجعية الخارجية (برامج مناظرة خارج الجامعة)
	القيمة المستهدفة للعام الجديد: ٥٠%
التحليل: النسبة متوافقة نسبيا	

المؤشر الثامن عشر: -تقييم معرفة اصحاب المصلحة لمنطوق الرسالة والاهداف للبرنامج .	
المعيار الرئيس: الرسالة والأهداف.	
المعيار الفرع : ١_١ مناسبة الرسالة.	
	القيمة المستهدفة : ٨٠%
	النتيجة الفعلية لقياس المؤشر: ٨٥%
	العلامة المرجعية الداخلية (داخل الجامعة)
	العلامة المرجعية الخارجية (برامج مناظرة خارج الجامعة)
	القيمة المستهدفة للعام الجديد: ٨٥%
التحليل: النسبة مرتفعة مما يدل على وضوح و مناسبة الرسالة والأهداف لأصحاب المصلحة (جهات التوظيف	

تقارير مناقشة نتائج قياس مؤشرات الأداء الأساسية ببرنامج اللغة العربية
 العام الجامعي ١٤٣٨/٣٧

المؤشر التاسع عشر: تقييم الاداريين واعضاء هيئة التدريس لدليل السياسات و الهيكل التنظيمي والتوصية بالبرنامج.

المعيار الرئيس: إدارة البرنامج	
المعيار الفرع: ٢ - ١ القيادة	
القيمة المستهدفة : ٨٠%	
النتيجة الفعلية لقياس المؤشر: ٥٠%	
العلامة المرجعية الداخلية (داخل الجامعة)	
العلامة المرجعية الخارجية (برامج مناظرة خارج الجامعة)	
القيمة المستهدفة للعام الجديد: ٨٠%	
التحليل: النسبة منخفضة	

المؤشر العشرون : التقييم الكلي للطلبة لجودة خبرات التعلم في المؤسسة (متوسط تقديرات الطلاب على مقياس تقديري من خمس نقاط لطلبة السنة النهائية)

المعيار الرئيس: ضمان الجودة	
المعيار الفرع: ٣ - ٢ نطاق عمليات ضمان الجودة	
القيمة المستهدفة : ٨٠%	
النتيجة الفعلية لقياس المؤشر: ٧٥,٦٠%	
العلامة المرجعية الداخلية (داخل الجامعة)	
العلامة المرجعية الخارجية (برامج مناظرة خارج الجامعة)	
القيمة المستهدفة للعام الجديد: ٨٠%	
التحليل: النسبة معتدلة	

تقارير مناقشة نتائج قياس مؤشرات الأداء الأساسية ببرنامج اللغة العربية
العام الجامعي ١٤٣٨/٣٧

المؤشر الحادي والعشرون: تقدير الطلاب العام لجودة المقررات (متوسط تقديرات الطلاب على مقياس تقدير نقاط للتقييم الكلي للمقررات)	
المعيار الرئيس: التعليم والتعلم	
المعيار الفرع: ٣-٤ عمليات تقويم البرنامج ومراجعته	
القيمة المستهدفة : ٨٠%	
النتيجة الفعلية لقياس المؤشر: ٨٠%	
العلامة المرجعية الداخلية (داخل الجامعة)	
العلامة المرجعية الخارجية (برامج مناظرة خارج الجامعة)	
القيمة المستهدفة للعام الجديد: ٨٥%	
النسبة مرتفعة	
المؤشر الثاني والعشرون: تقويم الطلاب لبرامج الإرشاد المهني والأكاديمي (متوسط التقديرات على مدى خمس سنوات دراسية)	
المعيار الرئيس: التعليم والتعلم	
المعيار الفرع: ٥-٤ المساعدات التعليمية للطلبة	
القيمة المستهدفة : ٨٠%	
النتيجة الفعلية لقياس المؤشر: ٨٢%	
العلامة المرجعية الداخلية (داخل الجامعة)	
العلامة المرجعية الخارجية (برامج مناظرة خارج الجامعة)	
القيمة المستهدفة للعام الجديد: ٨٥%	
التحليل: زيادة نسبة رضا الطلاب عن خدمات الارشاد المهني والأكاديمي في البرنامج	

تقارير مناقشة نتائج قياس مؤشرات الأداء الأساسية ببرنامج اللغة العربية
 العام الجامعي ١٤٣٨/٣٧

المؤشر الثالث والعشرون: تقييم التربية الميدانية (طلاب - مشرفين).	
المعيار الرئيس:	
المعيار الفرع:	
	القيمة المستهدفة : ٧٠%
	النتيجة الفعلية لقياس المؤشر: ٥٦,٢%
	العلامة المرجعية الداخلية (داخل الجامعة)
	العلامة المرجعية الخارجية (برامج مناظرة خارج الجامعة)
	القيمة المستهدفة للعام الجديد:
التحليل:	

المؤشر الرابع والعشرون: تقييم طلاب المستوى النهائي للبرنامج.	
المعيار الرئيس: التعليم والتعلم	
المعيار الفرع: ٤ - ٣ عمليات تقويم البرنامج ومراجعته	
	القيمة المستهدفة : ٨٠%
	النتيجة الفعلية لقياس المؤشر: ٨٠%
	العلامة المرجعية الداخلية (داخل الجامعة)
	العلامة المرجعية الخارجية (برامج مناظرة خارج الجامعة)
	القيمة المستهدفة للعام الجديد: ٨٠%
التحليل: النسبة مرتفعة وتدل على رضا الطلاب عن المؤسسة	

المؤشر الخامس والعشرون: تقييم المستفيدين لخدمات المكتبة و مركز الوسائط.	
المعيار الرئيس: مصادر التعلم	
المعيار الفرع: ٦ - ١ التخطيط والتقويم	
	القيمة المستهدفة : ٦٥%
	النتيجة الفعلية لقياس المؤشر: ٦٤,١%
	العلامة المرجعية الداخلية (داخل الجامعة)
	العلامة المرجعية الخارجية (برامج مناظرة خارج الجامعة)
	القيمة المستهدفة للعام الجديد: ٧٥%
التحليل: النسبة مرضية	

المؤشر السادس والعشرون: تقييم المستفيدين لخدمات المكتبة الرقمية.	
المعيار الرئيس: مصادر التعلم	
المعيار الفرع: ٦ - ١ التخطيط والتقويم	
	القيمة المستهدفة : ٧٥%
	النتيجة الفعلية لقياس المؤشر: ٧٤,٥%
	العلامة المرجعية الداخلية (داخل الجامعة)
	العلامة المرجعية الخارجية (برامج مناظرة خارج الجامعة)
	القيمة المستهدفة للعام الجديد: ٧٥%
التحليل: النسبة مرضية	

تقارير مناقشة نتائج قياس مؤشرات الأداء الأساسية ببرنامج اللغة العربية
العام الجامعي ١٤٣٨/٣٧

المؤشر السابع والعشرون: تقييم المستخدمين لخدمات تقنية المعلومات (توفر الخدمة - الأمن - الصيانة الدعم البرامج والأجهزة)	
المعيار الرئيس: المرافق والتجهيزات	
المعيار الفرع: ٤.٧ تقنية المعلومات	
	القيمة المستهدفة : ٧٢%
	النتيجة الفعلية لقياس المؤشر: ٦٣,٢%
	العلامة المرجعية الداخلية (داخل الجامعة)
	العلامة المرجعية الخارجية (برامج مناظرة خارج الجامعة)
	القيمة المستهدفة للعام الجديد: ٧٥%
التحليل: النسبة مرضية	

المؤشر الثامن والعشرون: تقييم المستخدمين من خدمات التعليم الالكتروني .	
المعيار الرئيس: مصادر التعلم	
المعيار الفرع: ٦ - ١ التخطيط والتقويم	
	القيمة المستهدفة : ٧٥%
	النتيجة الفعلية لقياس المؤشر: ٧٠,٧%
	العلامة المرجعية الداخلية (داخل الجامعة)
	العلامة المرجعية الخارجية (برامج مناظرة خارج الجامعة)
	القيمة المستهدفة للعام الجديد: ٧٥%
التحليل: النسبة مرضية	

تقارير مناقشة نتائج قياس مؤشرات الأداء الأساسية ببرنامج اللغة العربية

العام الجامعي ١٤٣٨/٣٧

المؤشر التاسع والعشرون: نسبة الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس.	
المعيار الرئيس: التوظيف	
المعيار الفرع: ١.٩ التوظيف والتعيين	
	القيمة المستهدفة : ٨٠%
	النتيجة الفعلية لقياس المؤشر: ٦٤,٤%
	العلامة المرجعية الداخلية (داخل الجامعة)
	العلامة المرجعية الخارجية (برامج مناظرة خارج الجامعة)
	القيمة المستهدفة للعام الجديد: ٨٠%
التحليل: نسبة رضا الأعضاء متوافقة نسبيا	

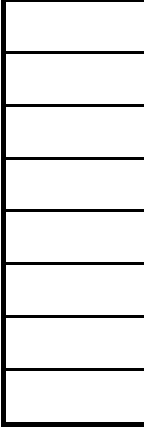
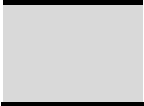
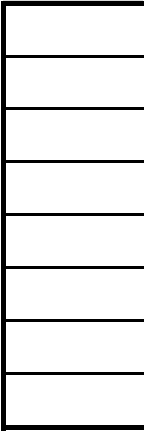
المؤشر الثلاثون: نسبة الرضا الوظيفي لأعضاء الجهاز الإداري.	
المعيار الرئيس: إدارة البرنامج	
المعيار الفرع:	
	القيمة المستهدفة : ٨٠%
	النتيجة الفعلية لقياس المؤشر: ٥٠,٥%
	العلامة المرجعية الداخلية (داخل الجامعة)
	العلامة المرجعية الخارجية (برامج مناظرة خارج الجامعة)
	القيمة المستهدفة للعام الجديد: ٨٠%
التحليل: النسبة منخفضة	

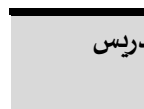
بنجاح

له

٢٤ الأولى

[illegible][illegible]



[illegible]

11

[illegible]

Page 10 of 10

11/11/2016

بدوام کامل

[illegible]

المحدد

(c)

Page 10 of 10

ف الوظيفي

س سنوي

[illegible]



ي من خمس

التعليق

[illegible]

